

Guatemala 30 de abril de 2021

Licenciado  
José David Prado Vásquez  
Director General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales según contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-41-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **9-2021** correspondiente al mes de **abril** del presente año para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie. **87490B1E** número. **2557953479**.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

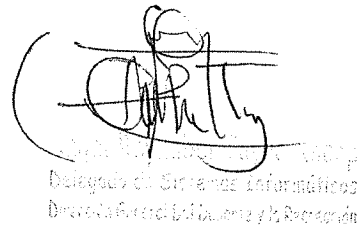
## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Creación de carpetas compartidas al personal del viceministerio de deporte y la recreación.
- Creación de correos institucionales al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Configuración y respaldo de biométricos.
- Creación de usuarios de red al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Formateo e instalación de programas al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Configuración e instalación de escáner, impresoras en unidades del viceministerio del deporte y la recreación.
- Soporte técnico al personal de campos deportivos
- configuración de red en unidades del viceministerio del deporte y la recreación.
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Restauración de software de impresoras kyoceras en centros deportivos, y dirección general del deporte y la recreación.
- Raspado de back up de usuarios del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de wi-fi al personal de centros deportivos, y viceministerio del deporte y la recreación.



**FIRMA**

William Aaron Aguilar Gómez



Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General de Deporte y Recreación

**Vo. Bo**